

*LA EMPATÍA, ES EL  
ELEMENTO FUNDAMENTAL  
DE LA COMUNICACIÓN NO  
VIOLENTA*



**Investigación Social y  
Asesoramiento Legal Potosí-  
ISALP**

Proyecto: K'acha Kausakunapaq  
Domicilio Legal: Calle Sucre N°69  
Celular: +591 78626618  
Teléfono: +591 2 6224192  
E-mail: isalp@entelnet.bo

*"Proyecto: K'acha Kausakunapaq"*



*Comunicación  
no Violenta*

2019

"Hagamos que la justicia y  
la paz sea el sentido  
común de la Humanidad"

## ¿Qué es la comunicación?

Es la transmisión de mensajes, en sus diferentes formas y medios. La comunicación se manifiesta entre dos personas o grupo de personas.



## ¿Entonces qué es la comunicación no violenta?

Es la relación interpersonal y social pacífica y empática, que contribuye a la convivencia armónica y en cultura de paz.



## ¿Cuales son los pasos de la comunicación no violenta?

1. Observación sin juicio de valor.
2. Identificar y expresar que sentimos sobre lo que se observa, e indagar sobre la emoción que siente la persona con la que nos comunicamos.
3. Identificar las necesidades que existe detrás de esos sentimientos, e indagar sobre las necesidades de la persona con la que nos comunicamos.
4. Hacer solicitudes o propuestas, para arribar a un acuerdo.

## ¿Como canalizar los pasos de la comunicación no violenta?

De la persona como sujeto hacia fuera, y de la otra persona receptiva de manera empática. Todo en relación a sentimientos y necesidades.

## ¿Qué significa la comunicación no violenta?

- Tener equilibrio y armonía..
- Transformar el conflicto de manera pacífica..
- Mejorar la relación o conexión..
- No buscar recompensas.
- Es dar desde el corazón
- Ser amable..